



Ai genitori di

Dal 01/02/2024 Dussmann Service gestirà il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti del Comune di Nuoro.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

Il codice e la password attualmente in uso sono rimasti invariati.

*Il vostro codice personale e la vostra password sono i seguenti:
(nel caso la password sia già in uso verrà indicata con: *****)*

CODICE:
PASSWORD:



TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it/nuoro>.

SARA' INOLTRE ATTIVATO L'ACCESSO TRAMITE IDENTITA' DIGITALE (SPID).

Come funziona il servizio di pagamento

PAGAMENTI TRAMITE RID SDD

Il RID SDD garantisce puntualità del pagamento e semplicità. Per avvalersi di questa modalità è necessario sottoscrivere il modulo RID SDD presente sul portale genitori al link seguente: <https://scuoledussmann.it/nuoro>, sezione "Modulistica". E' un servizio gratuito e posticipato, verranno addebitati da Dussmann solo i pasti consumati. **ATTENZIONE: chi aveva il servizio RID SDD attivo con la ditta precedente, dovrà sottoscrivere nuovamente il modulo RID SDD per consentire a Dussmann di effettuare gli addebiti mensili.**



PAGAMENTI TRAMITE SISTEMA PAGOPA

A seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) è stato introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti del servizio mensa.

ATTENZIONE : il pagamento tramite PagoPA sarà attivo dal 05/02/2024.

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID SDD, in alternativa sarà possibile dunque pagare online dal portale genitori tramite PagoPa, oppure con bancomat presso qualsiasi punto vendita aderente al sistema PagoPa (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA). In questi ultimi casi il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti, con le modalità online oppure generando un Avviso di Pagamento dal portale genitori. Sul portale genitori è presente una breve guida per l'uso del sistema di pagamento PagoPa.**

Gestione saldi positivi e negativi rilevati al 31/01/2024

Precisiamo che Dussmann non riceverà i saldi rilevati al 31/01/2024 dalla ditta uscente, pertanto si suggerisce di contattare quest'ultima per regolarizzare eventuali pagamenti ancora pendenti oppure per ottenere la restituzione del credito presente alla data del 31/01/2024.

Tariffe mensa e consegna attestazioni ISEE

Le tariffe attualmente in vigore vengono mantenute in essere fino alla fine dell'anno scolastico 2023-2024.

Eventuali moduli ISEE possono essere consegnati **entro il 20/02/2024** con le modalità sotto indicate. Si precisa che qualora non venga ripresentata la dichiarazione ISEE entro il termine indicato, la Stazione Appaltante intenderà applicabile la tariffa intera già a decorrere dal 01/02/2024. La modulistica ISEE andrà consegnata tramite il portale <https://scuoledussmann.it/nuoro>, sezione CONTATTI scegliendo la CATEGORIA: VARIE.

Dal form contatti sarà possibile allegare l'apposito file contenente la dichiarazione ISEE.

Sarà possibile inoltre procedere alla consegna in loco: segnaliamo che attualmente il nuovo sportello genitori è in fase di predisposizione, non appena pronto verrà data opportuna indicazione sulle date e sugli orari di apertura.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

La situazione pagamenti o il credito residuo potranno essere visualizzati effettuando l'accesso al portale genitori sopra indicato.

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico al link <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune. Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.



CONSERVAMI
CON CURA!

